



## Leveringsvoorwaarden

### 1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. **Business Software Nederland:** Business Software Nederland B.V. te 's-Gravenzande, de gebruiker van deze algemene voorwaarden
- b. **Cliënt:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die Producten, Maatwerkprogrammatuur en Diensten van Business Software Nederland afneemt, dan wel met wie Business Software Nederland een Overeenkomst aangaat of met wie Business Software Nederland in onderhandeling is over het sluiten van een Overeenkomst.
- c. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst die tussen Business Software Nederland en Cliënt tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle rechtshandelingen ter uitvoering van die overeenkomst en, achteraf bezien, alle rechtshandelingen benodigd voor het aangaan van die overeenkomst;
- d. **Producten:** alle computerapparatuur en (dragere van) softwarepakketten van derden, waarop de Overeenkomst betrekking heeft;
- e. **Maatwerkprogrammatuur:** alle (dragere van) maatwerkprogrammatuur, waarop de Overeenkomst betrekking heeft;
- f. **Diensten:** alle werkzaamheden die onderwerp zijn van een Overeenkomst of anderszins door Business Software Nederland ten behoeve van Cliënt zijn verricht: in het bijzonder de ontwikkeling en implementatie van softwareprogrammatuur op maat;

g. **Order:** iedere opdracht van Cliënt, in welke vorm dan ook.

### 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle Overeenkomsten en zijn van toepassing op alle (overige) handelingen en rechtshandelingen van Business Software Nederland en Cliënt.
- 2.2. De toepasselijkheid van enige algemene of specifieke algemene voorwaarden of bedingen van Cliënt wordt door Business Software Nederland uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### 3. Aanbiedingen/totstandkoming overeenkomst/en opgaven en aanduidingen van Producten, Maatwerkprogrammatuur en Diensten

- 3.1. Een aanbieding of prijsopgave bindt Business Software Nederland niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een Order door Cliënt.
- 3.2. Indien Cliënt een Order plaatst, komt de Overeenkomst eerst tot stand doordat Business Software Nederland deze per e-mail of fax of anderszins schriftelijk aanvaardt, dan wel een begin met de uitvoering daarvan maakt. Indien Business Software Nederland op verzoek van Cliënt enige prestatie verricht voordat een Overeenkomst tot stand is gekomen, zal Cliënt Business Software Nederland daarvoor betalen conform de bij de Business Software Nederland geldende tarieven.
- 3.3. Getoonde of verstrekte informatie over modellen en/of programmatuur zijn slechts aanduidingen van de betreffende Producten, Maatwerkprogrammatuur of Diensten. De uiteindelijk te leveren Producten, Maatwerkprogrammatuur of



Diensten hoeven niet dezelfde functionaliteit te hebben als het getoonde.

#### **4. Wijzigingen en aanvullingen overeenkomst**

- 4.1. Business Software Nederland zal op verzoek van Cliënt alle door deze aangegeven veranderingen in de Overeenkomst uitvoeren, mits deze redelijkerwijs uitvoerbaar zijn, conform de bij Business Software Nederland gehanteerde tarieven.
- 4.2. Business Software Nederland heeft voorts het recht om meerwerk in rekening te brengen dat het gevolg is van het feit dat de Cliënt een onjuist beeld heeft gegeven omtrent de aard van de overeengekomen leveringen en/of al dan niet daarmee verband houdende werkzaamheden.
- 4.3. Wijzigingen of aanvullingen op enige bepaling in een Overeenkomst en/of de algemene voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.

#### **5. Prijzen**

- 5.1. Alle prijzen van Business Software Nederland zijn uitgedrukt in euro's en exclusief omzetbelasting. Tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen komen de kosten van verpakking en verzending, in- en uitvoerrechten en accijnzen, alsmede alle overige heffingen of belastingen opgelegd of geheven terzake van de Producten, Maatwerkprogrammatuur of Diensten en het vervoer daarvan ten laste van de Cliënt.
- 5.2. Wijzigingen in arbeidslonen, kostprijzen van Producten, Maatwerkprogrammatuur of Diensten en/of valutakoerswijzigingen, die betrekking hebben op de overeengekomen prestatie geven Business Software Nederland het recht deze door te berekenen, behoudens voor zover Cliënt ten aanzien van de

Producten, Maatwerkprogrammatuur en Diensten zijn Order reeds heeft geplaatst en de levering binnen drie maanden na de betreffende prijswijziging plaats vindt.

#### **6. Betaling**

- 6.1. Facturen dienen binnen 14 dagen voldaan te worden.
- 6.2. Business Software Nederland is gerechtigd om van hetgeen volgens de Order door Cliënt verschuldigd is op moment van aanvaarding van de Order bij Cliënt in rekening te brengen. Cliënt zal deze factuur binnen de in artikel 6.1 gestelde termijn voldoen, doch in ieder geval voor datum van aflevering.
- 6.3. Alle betalingen zullen zonder korting, inhouding of verrekening geschieden op een door Business Software Nederland aan te geven wijze. Cliënt heeft nimmer het recht zijn betalingsverplichtingen op te schorten.
- 6.4. Door het enkele verstrijken van een betalingstermijn is Cliënt in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen van Business Software Nederland op Cliënt uit hoofde van de betreffende Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.
- 6.5. Cliënt is, zonder nadere ingebrekestelling, over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag rente verschuldigd, gelijk aan de wettelijke rente, vermeerderd met een opslag van 3%.
- 6.6. Indien Cliënt ook na het verstrijken van een bij aangetekende brief gestelde nadere betalingstermijn het verschuldigde bedrag en rente niet heeft betaald, is Cliënt verplicht Business Software Nederland alle buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, te vergoeden. De te vergoeden buitengerechtigde kosten zullen worden berekend op 10% van het totaal door



Cliënt verschuldigde bedrag. De te vergoeden gerechtelijke kosten zullen worden berekend op basis van de daadwerkelijke proceskosten van Business Software Nederland, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de advocaatkosten.

- 6.7. Betalingen door of vanwege de Cliënt strekken achtereenvolgens ter voldoening van de door hem verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten, de gerechtelijke kosten, de door hem verschuldigde renten en daarna in volgorde van ouderdom de openstaande hoofdsommen, ongeacht andersluidende aanwijzing van de Cliënt.
- 6.8. Cliënt kan slechts bezwaar maken tegen de factuur binnen de betalingstermijn.
- 6.9. Business Software Nederland heeft het recht om de afgifte van alle zaken en bescheiden welke zij van Cliënt onder zich heeft, op te schorten totdat de aan Cliënt verstuurde facturen, daarbij inbegrepen eventuele rente en kosten, geheel voldaan zijn.

## **7. Aflevering / Levertijdtermijn**

- 7.1. De door Business Software Nederland opgegeven afleveringstermijn is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Business Software Nederland geldende omstandigheden en, voorzover afhankelijk van prestaties van derden, op de door die derden aan Business Software Nederland verstrekte gegevens. De afleveringstermijn zal door Business Software Nederland zo veel mogelijk in acht worden genomen.
- 7.2. De afleveringstermijn gaat in op de datum van de schriftelijke Orderbevestiging door Business Software

Nederland. Indien Business Software Nederland voor de uitvoering van de Overeenkomst gegevens dan wel hulpmiddelen nodig heeft die door Cliënt moeten worden verstrekt, gaat de afleveringstermijn in op de dag dat alle benodigde gegevens of hulpmiddelen in het bezit zijn van Business Software Nederland, doch niet eerder dan op de datum van de schriftelijke Orderbevestiging.

- 7.3. Bij overschrijding van de afleveringstermijn heeft Cliënt geen recht op enige schadevergoeding terzake. Cliënt heeft in dat geval evenmin recht op ontbinding van de Overeenkomst, tenzij de overschrijding van de afleveringstermijn zodanig is dat van Cliënt redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij de Overeenkomst in stand laat.
- 7.4. Business Software Nederland heeft te allen tijde het recht in gedeelten af te leveren.

## **8. Inspectie en reclame**

- 8.1. Cliënt is verplicht de Producten onmiddellijk na aankomst op de plaats van bestemming of, indien dit eerder is, na ontvangst door hemzelf of door een in zijn opdracht handelende derde, nauwkeurig te doen inspecteren. Eventuele reclames over gebreken aan de Producten die zijn te wijten aan materiaal- of fabricagefouten, alsmede verschillen in hoeveelheid, gewicht, samenstelling of kwaliteit tussen de afgeleverde Producten en de daarvoor op de Orderbevestiging en/of factuur gegeven beschrijving, moeten uiterlijk binnen 14 dagen na aankomst van de Producten schriftelijk aan Business Software Nederland worden medegedeeld. Gebreken, die redelijkerwijs niet binnen de boven gestelde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, moeten onmiddellijk na constatering en uiterlijk binnen 28 dagen



- na ontvangst van de Producten schriftelijk aan Business Software Nederland worden gemeld.
- 8.2. Na het ontdekken van enige onvolkomenheid is Cliënt verplicht om het gebruik, de bewerking, verwerking of installatie van de betreffende Producten te staken.
- 8.3. Ten aanzien van de Maatwerkprogrammatuur en de Diensten geldt dat, indien zich een onvolkomenheid in de levering of de uitvoering ervan zich voordoet, Cliënt binnen 2 weken na ontvangst van de schriftelijke rapportage en of computerbestanden schriftelijk bezwaar dient te maken. Onvolkomenheden die redelijkerwijs niet binnen deze gestelde termijn hadden kunnen worden geconstateerd moeten onmiddellijk na constatering en uiterlijk 2 weken na beëindiging van de Overeenkomst schriftelijk worden gemeld aan Business Software Nederland.
- 8.4. Na het verstrijken van bovengenoemde termijn wordt Business Software Nederland geacht haar verplichtingen correct te zijn nagekomen, en wordt aangenomen dat Cliënt de zaken in goede orde heeft ontvangen, behoudens tegenbewijs
- 8.5. Reclames geven aan de Cliënt nimmer het recht zijn betalingen op te schorten.
- 8.6. Indien een overeenkomstig het eerste lid van dit artikel gedane reclame door de Cliënt door Business Software Nederland wordt gehonoreerd zal de Business Software Nederland tot kosteloos herstel van het geconstateerde gebrek overgaan zonder dat de Cliënt daarnaast van Business Software Nederland enige schadevergoeding kan vorderen of gerechtigd is zijn betalingsverplichting jegens Business Software Nederland op te schorten.
- 8.7. Cliënt kan geen aanspraken terzake van reclames over gebreken van Producten, Maatwerkprogrammatuur of Diensten doen gelden jegens Business Software Nederland zolang Cliënt enige verplichting jegens Business Software Nederland niet is nagekomen.
- 9. Garantie**
- 9.1. Business Software Nederland verleent zelf generlei garantie op de door haar geleverde Producten. Business Software Nederland verplicht zich wel de bepalingen van de fabrieksgarantie van de geleverde Producten te volgen.
- 9.2. Business Software Nederland geeft drie maanden garantie op door haar ontwikkelde Maatwerk programmatuur of verrichte Diensten, of indien tussen Business Software Nederland en Cliënt een acceptatietest is overeengekomen, drie maanden na acceptatie.
- 10. Overdracht en Eigendomsvoorbehoud**
- 10.1. Onverminderd het bepaalde in artikel 10.3 en 10.4, geldt ten aanzien van de Producten: dat Cliënt na het sluiten van de Overeenkomst de eigendom van de computerapparatuur en/of van de dragers van de softwarepakketten en/of een gebruiksrecht op de software zelf verkrijgt, tenzij anders bepaald wordt in de Overeenkomst.
- 10.2. Onverminderd het bepaalde in artikel 10.3 en 10.4, geldt ten aanzien van de maatwerkprogrammatuur: dat cliënt na het sluiten van de overeenkomst de eigendom van de dragers van de softwarepakketten en een gebruiksrecht op de software zelf verkrijgt tenzij anders bepaald wordt in de overeenkomst.
- 10.3. Eigendom gaat, niettegenstaande de feitelijke aflevering, pas over op cliënt nadat deze al hetgeen hij terzake van de producten en de maatwerkprogrammatuur aan Business Software Nederland verschuldigd is of zal



- worden, volledig heeft voldaan, daaronder mede begrepen de koopsom, eventuele ingevolge deze algemene voorwaarden of de overeenkomst verschuldigde toeslagen, rente, belastingen en kosten, alsmede eventuele terzake van de producten, of maatwerkprogrammatuur verrichte of te verrichten diensten.
- 10.4. Cliënt verkrijgt pas een gebruiksrecht op de software zelf en de maatwerkprogrammatuur, nadat hij al hetgeen hij terzake van de producten en de maatwerkprogrammatuur aan Business Software Nederland verschuldigd is of zal worden, volledig heeft voldaan, daaronder mede begrepen de koopsom, eventuele ingevolge deze algemene voorwaarden of de overeenkomst verschuldigde toeslagen, rente, belastingen en kosten, alsmede eventuele terzake van de producten, of maatwerkprogrammatuur verrichte of te verrichten diensten.
- 10.5. Iedere betaling die van cliënt wordt ontvangen zal allereerst strekken ter voldoening van die vorderingen welke Business Software Nederland op cliënt mocht hebben ten aanzien van welke Business Software Nederland in 10.1. niet een eigendomsvoorbehoud heeft gemaakt. daarna zal iedere betaling die van cliënt wordt ontvangen allereerst strekken ter voldoening van alle eventueel verschuldigde rente en kosten als bedoeld in 6.6.
- 10.6. Voordat de eigendom van de computerapparatuur en/of van de dragers van de softwarepakketten op cliënt is overgegaan, is cliënt niet gerechtigd deze aan derden te verhuren of in gebruik te geven, aan derden te verpanden, of anderszins ten behoeve van derden te bezwaren. cliënt is slechts gerechtigd deze, voordat de eigendom daarvan op cliënt is overgegaan, te verkopen of af te leveren, voorzover dit in het kader van cliënt 's normale bedrijfsuitoefening noodzakelijk is. maatwerkprogrammatuur is zonder meer enkel voor eigen gebruik.
- 10.7. Indien en zolang de eigendom van de computerapparatuur en/of van de dragers van de softwarepakketten en/of van de dragers van maatwerkprogrammatuur nog niet op cliënt is overgegaan, zal cliënt Business Software Nederland onverwijld schriftelijk op de hoogte stellen wanneer de computerapparatuur en/of de dragers van de softwarepakketten, of de dragers van de maatwerkprogrammatuur in beslag worden genomen of anderszins aanspraak wordt gemaakt op enig onderdeel van de producten of de maatwerkprogrammatuur.
- 10.8. Bij beslag, faillissement of (voorlopige) surséance van betaling zal cliënt onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de curator of de bewindvoerder wijzen op de eigendoms- en andere rechten van Business Software Nederland.
- 11. Aansprakelijkheid**
- 11.1. Behoudens opzet of grove schuld van het bestuur van Business Software Nederland en onverminderd het bepaalde in het volgende lid is de totale aansprakelijkheid van Business Software Nederland jegens Cliënt in of buiten contract in elk geval beperkt tot de betreffende contractsom van de betreffende Overeenkomst.
- 11.2. Behoudens opzet of grove schuld van het bestuur van Business Software Nederland, is Business Software Nederland nimmer aansprakelijk voor enige andere, directe of indirecte schade van Cliënt of derden waaronder mede begrepen gevolgschade, immateriële schade, bedrijfs- schade, milieuschade, of schade als gevolg van het verloren gaan of het beschadigd raken van gegevens.
- 11.3. Behoudens opzet of grove schuld van het bestuur van Business Software Nederland, zal Cliënt Business Software





Nederland vrijwaren voor en van alle aanspraken van derden, hoegenaamd ook, terzake van vergoeding van schade, kosten of renten, verband houdende met de Producten, Maatwerkprogrammatuur en Diensten c.q. voortvloeiende uit het gebruik van de Producten, Maatwerkprogrammatuur en Diensten.

- 11.4. Cliënt dient steeds voordat Business Software Nederland bij hem werkzaamheden gaat verrichten, zijn informatie te beveiligen, al dan niet door het maken van back-ups. Voor schade welke niet zou zijn ontstaan als de Cliënt zijn informatie had beveiligd, al dan niet door het maken van back-ups, is Business Software Nederland niet aansprakelijk.

## 12. Ontbinding

- 12.1. Indien Cliënt niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de Overeenkomst mocht voortvloeien, is Cliënt in verzuim en is Business Software Nederland gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst:
- a. de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of
  - b. de Overeenkomst met Cliënt geheel of gedeeltelijk te ontbinden;
  - c. een en ander onverminderd Business Software Nederland andere rechten onder welke Overeenkomst met Cliënt dan ook en zonder dat tot enige schadevergoeding is gehouden.
- 12.2. In geval van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van Cliënt, zullen van rechtswege alle Overeenkomsten met Cliënt zijn ontbonden, tenzij Business Software Nederland Cliënt binnen redelijke tijd mededeelt nakoming van een deel van de betreffende Overeenkomst te wensen, in welk geval Business Software Nederland zonder ingebrekestelling gerechtigd is:

- a. de uitvoering van de betreffende Overeenkomst(en) op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of
- b. al zijn eventuele betalingsverplichtingen ten opzichte van Cliënt op te schorten;
- c. een en ander onverminderd Business Software Nederland andere rechten onder welke Overeenkomst met Cliënt dan ook en zonder dat Business Software Nederland tot enige schadevergoeding is gehouden.

- 12.3. In geval zich een gebeurtenis voordoet als bedoeld in 12.2 zijn alle vorderingen van Business Software Nederland op Cliënt onmiddellijk en in het geheel opeisbaar en is Business Software Nederland gerechtigd de betreffende Producten of Maatwerkprogrammatuur terug te nemen. In dat geval zullen Business Software Nederland en haar gemachtigde(n) zijn gerechtigd om de terreinen en gebouwen van Cliënt te betreden teneinde de Producten, dan wel Maatwerkprogrammatuur in bezit te nemen. Cliënt is verplicht de nodige maatregelen te nemen teneinde Business Software Nederland in de gelegenheid te stellen zijn rechten te effectueren.

## 13. Intellectuele eigendomsrechten

- 13.1. Indien en voorzover niet anders schriftelijk overeengekomen, strekt het verleende gebruiksrecht tot gebruik van de programmatuur binnen de eigen onderneming van de Cliënt ten behoeve van de eigen onderneming van de Cliënt.
- 13.2. Cliënt is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde Maatwerkprogrammatuur en eventuele andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Business Software Nederland of diens toeleveranciers bevatten. Cliënt verbindt zich deze Maatwerkprogrammatuur en andere materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in



gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van Cliënt die niet noodzakelijkerwijs de Maatwerkprogrammatuur of andere materialen behoeven te gebruiken.

- 13.3. Het is Cliënt niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de Maatwerkprogrammatuur te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduiding omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de Maatwerkprogrammatuur.
- 13.4. Het is Business Software Nederland toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Maatwerkprogrammatuur. Indien Business Software Nederland door middel van technische bescherming de Maatwerkprogrammatuur heeft beveiligd, is het Cliënt niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat Cliënt niet in staat is een reservekopie van de Maatwerkprogrammatuur te maken, zal Business Software Nederland op verzoek van Cliënt een reservekopie van de Maatwerkprogrammatuur aan Cliënt ter beschikking stellen.
- 13.5. Behoudens het geval dat Business Software Nederland een reservekopie van de Maatwerk-programmatuur aan Cliënt ter beschikking stelt, heeft Cliënt het recht één reservekopie van de Maatwerkprogrammatuur aan te houden, waaronder tevens dient te worden te verstaan te maken. Onder reservekopie wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: een stoffelijk voorwerp waarop de Maatwerkprogrammatuur is vastgelegd, uitsluitend ter vervanging van het oorspronkelijke exemplaar van de Maatwerkprogrammatuur in geval van

onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. De reservekopie dient een identieke kopie te zijn en steeds te zijn voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijke exemplaar.

- 13.6. Cliënt staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling door Cliënt aan Business Software Nederland van materialen met het doel van gebruik of bewerking en Cliënt zal Business Software Nederland vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

#### **14. Geheimhouding**

- 14.1. Business Software Nederland erkent dat zij tot geheimhouding verplicht is van alle zaken of bijzonderheden daarvan, welke zij van de Cliënt onder zich heeft of waarvan zij kennis draagt en zal alle haar ter kennis gekomen informatie de Cliënt en zijn bedrijf betreffende slechts in verband met de uitvoering van de Overeenkomst gebruiken.

#### **15. Overdracht van rechten en verplichtingen**

- 15.1. Het is Business Software Nederland toegestaan de in enige Overeenkomst met Cliënt omschreven rechten en verplichtingen aan derden over te dragen. In het geval verplichtingen van Business Software Nederland worden overgedragen dient Business Software Nederland Cliënt hiervan voorafgaand op de hoogte te brengen en heeft Cliënt het recht de Overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de overdracht zal geschieden. Business Software Nederland is niet tot enige schadevergoeding terzake gehouden.
- 15.2. Cliënt is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit een Overeenkomst aan enige derde over te dragen, zonder de



voorafgaande schriftelijke toestemming van Business Software Nederland.

#### **16. Volledige Overeenkomst**

- 16.1. De Overeenkomst, inclusief alle daarop van toepassing zijnde algemene voorwaarden van Business Software Nederland is een volledige weergave van de rechten en verplichtingen van partijen en treedt in de plaats van alle daaraan voorafgaande schriftelijke en mondelinge afspraken, verklaringen, uitlatingen en/of gedragingen van partijen.

#### **17. Toepasselijk recht, bevoegde rechter**

- 17.1. Op deze algemene voorwaarden, alsmede op alle Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 17.2. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomsten of deze algemene voorwaarden zullen, voorzover niet anders door de wet dwingend voorgeschreven, zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag, met dien verstande dat Business Software Nederland het recht heeft vorderingen, al dan niet gelijktijdig, tegen Cliënt aanhangig te maken bij ander rechterlijke colleges die op grond van nationale of internationale rechtsregels bevoegd zijn van dergelijke vorderingen kennis te nemen. Het voorgaande staat niet in de weg aan het recht van partijen op hoger beroep en cassatie.
- 17.3. Deze algemene voorwaarden zijn te vinden op internetsite [[www.businesssoftwaredenland.nl/docs/Leveringsvoorwaarden.pdf](http://www.businesssoftwaredenland.nl/docs/Leveringsvoorwaarden.pdf)]